| **RF - 39** | Administrar usuarios alumnos | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 (04-09-2024) | |
| **Actores** | Usuario administrador.  Sistema. | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al administrador gestionar las cuentas de los usuarios alumnos, incluyendo la capacidad de advertir, suspender o eliminar usuarios en caso de mal uso. | |
| **Requerimientos asociados** | R.Administración de usuarios alumnos. | |
| **Descripción** | El sistema permite al administrador gestionar los usuarios alumnos, con la capacidad de enviar advertencias, suspender temporalmente las cuentas o eliminar definitivamente a los usuarios en caso de infracciones graves. Además, puede revisar reportes de mal comportamiento y tomar decisiones basadas en ellos. | |
| **Pre-condición** | El usuario administrador ha iniciado sesión en la plataforma con los permisos correspondientes para la administración de usuarios.  Existen usuarios alumnos registrados en la plataforma y pueden haber reportes o solicitudes sobre su conducta. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador accede al panel de administración de usuarios desde su perfil de administrador. |
| 2 | El sistema muestra una lista de usuarios alumnos registrados, junto con su historial de comportamiento, advertencias o reportes previos. |
| 3 | El administrador selecciona un usuario para revisar detalles o acciones pendientes. |
| 4 | El administrador revisa reportes sobre el comportamiento del usuario o las infracciones cometidas. |
| 5 | El administrador elige la acción correspondiente: enviar una advertencia, suspender la cuenta temporalmente o eliminar definitivamente al usuario. |
| 6 | El sistema notifica al usuario alumno sobre la acción tomada (advertencia, suspensión o eliminación) y actualiza el registro en el sistema. |
| **Post-condición** | La cuenta del usuario alumno es gestionada según la acción tomada por el administrador (advertencia, suspensión o eliminación).  El historial del usuario se actualiza, y se reflejan las acciones tomadas por el administrador. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el administrador no puede acceder al panel de administración, el sistema debe generar una alerta para el equipo de soporte. |
| 2 | Si el historial del usuario alumno no está disponible por problemas técnicos, el administrador puede realizar acciones preventivas sin acceso a esta información. |
| 3 | Si el usuario alumno impugna la acción tomada (suspensión o eliminación), el sistema debe permitir un proceso de revisión dentro de un tiempo estipulado. |
| 4 | Si el sistema falla al enviar la notificación al usuario, un error se registra y se reintenta el envío en un plazo determinado. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | Gestión de usuarios completada en menos de 10 minutos. |
| 2 | Notificación enviada al usuario alumno en menos de 3 segundos tras la acción del administrador. |
| 3 | Actualización del historial en tiempo real tras la decisión del administrador. |
| **Frecuencia esperada** | Se espera que esta función se utilice entre 1 y 3 veces al día, dependiendo de los reportes y el comportamiento de los usuarios. | |
| **Comentarios** | Es crucial que el sistema proporcione opciones claras para el administrador al gestionar a los usuarios, y que las acciones estén debidamente justificadas en los reportes de comportamiento.  El sistema debe ofrecer un historial detallado del usuario alumno para facilitar una toma de decisiones informada. | |